

Практика в управлении образования

Практическое задание 1.

Внимательно просмотрите от начала до конца форму № ОШ-1, оценивая, какие из представленных в ней показателей можно использовать для разработки индикаторов, характеризующих условия обучения в ОУ.

Выпишите их в помещенную ниже таблицу.

Отметьте, для описания каких именно аспектов обеспечения образовательного процесса, то есть, индикаторов чего, может быть использован каждый выбранный Вами показатель.

Укажите, какие еще статистические данные Вам будут необходимы для создания индикатора с использованием каждого внесенного в таблицу показателя.

Показатель из формы ОШ-1	Для оценки какого фактора может быть использован этот показатель (индикаторов каких именно условий обучения в ОУ)?	Какие еще данные необходимы для расчета этого индикатора (опишите словами или укажите номер статформы и строки)?

Практическое задание 2. Определение социального заказа

Ниже представлена информационная база социального заказа. Для заполнения таблицы могут быть использованы разнообразные методы, например, анализ документов, анкетирование, интервью, наблюдение и т.д. Заполнение таблицы потребует большой организационной и аналитической работы, но затраты окупятся интереснейшим фактическим материалом. В этой работе чрезвычайно важно распределить обязанности и предложить педагогам принять участие в этой работе.

Проект сбора данных для выявления социального заказа ОУ

Чье мнение важно?	Кто будет собирать информацию?	Какие методы могут быть использованы?	Каковы источники информации?
Государство		Анализ документов	Стратегия модернизации Российского образования Концепция профильного обучения
Учредители		Анализ документов	Программа развития района, региона Региональные требования к

			школам (к учебному плану, условиям обучения и др.) Другое
Родители		Анкетирование Наблюдение	
Учащиеся		Анкетирование Наблюдение	
Учителя		Анкетирование Наблюдение	
ВУЗ, ССУЗ		Анализ документов	Требования для поступающих Другое

Информационная база для определения социального заказа

(методика предложена О.Е. Лебедевым)

Элементы социального заказа	Субъекты социального заказа					
	Государств о	Учредител и	Родител и	Учащиес я	Учител я	Вуз ссу з
Какие значимые личностные качества должно формировать ОУ у учащихся (воспитанников)?						
К решению каких жизненных проблем ОУ должно подготовить учащихся (воспитанников)?						
В чем заключается подготовка ОУ своих учеников (воспитанников)?						

к продолжению образования?						
Какими должны быть условия получения образования?						
Что еще?						

На основании информационной базы выбираются объекты мониторинга, определяемые ОУ:

Объекты мониторинга качества образования	Задаются требованиями ГОСа	Задаются требованиями социального заказа школе
Образовательные результаты		
Условия образовательной деятельности		
Цена достижения образовательных результатов		

Практическое задание 3.

Цель: разработать проект подготовки педагогического коллектива к введению мониторинга качества образования на базе ОУ.

Проект подготовки педагогического коллектива к введению мониторинга качества образования

Цель подготовки

Содержание подготовки

(кратко охарактеризуйте к чему именно, на Ваш взгляд, необходимо подготовить педагогов ОУ)

Организационные формы подготовки

Что должны будут сделать педагоги в процессе подготовки

(укажите, что педагоги должны будут изучить, собрать, выявить, проанализировать и т.п.)

Кто мог бы реализовать Ваш проект подготовки? _____

Практическое задание 4. Проект информационного доклада

Цель: разработать проект информационного доклада о ходе и результатах мониторинга качества образования. В помощь мы предлагаем следующую матрицу:

(напишите название доклада и укажите, для кого он предназначен)

Цель доклада:

(укажите, какую информацию Вы хотите сообщить читателям доклада)

Форма подачи доклада: брошюра, информационный листок, газета, страница сайта, устное выступление, что еще?

(впишите форму подачи доклада)

Разделы доклада:

(в зависимости от формы подачи доклада впишите возможные разделы)

Чья помощь при составлении доклада Вам понадобится?

Каким образом Вы предполагаете распространять доклад?

Практическое задание 5.

Цель: разработать проект программы информационного сопровождения мониторинга.

Программа информационного сопровождения мониторинга

Группы пользователей информации:

Формы предъявления информации: а) на печатных носителях; б) на электронных носителях

Какие средства информирования, существующие в школе, могут быть использованы для информационного сопровождения мониторинга?

Какие средства предстоит создать
вновь? _____

Составьте план информирования о результатах мониторинга на один
учебный год:

Месяц	Группы пользователей информации					
VIII						
IX						
X						
XI						
VI						
XII						
I						
II						
III						
IV						
V						

Какая форма информирования будет являться системообразующей (ведущей,
самой важной, обобщающей)?

Какие ресурсы потребуются для реализации этой программы?

Каковы риски этой программы (почему она может быть не реализована)?

Практическое задание 6.

Цель: разработать проект бизнес-плана управления качеством образования в
вашем ОУ.

Название школы, директор, адрес, номера телефонов, факса, e-mail.	
I Раздел «Содержание управления качеством образования».	
II Раздел «Программа мониторинга качества образования».	
III Раздел «Локальные акты».	
IV Раздел «Социальный заказ».	
V Раздел «Кадры».	
VI Раздел «План управления качеством образования».	
VII Раздел «Ресурсы».	

Практическое задание 7.

Разработайте проект премии по качеству, отличительного знака качества в области образования и т.п. в школе и поместите его в свое портфолио. Для удобства работы предлагаем Вам простой алгоритм:

- название премии или отличительного знака, которые могут быть учреждены для учителей в Вашей школе;
- цели (с какой целью будет вручаться премия или отличительный знак в области качества);
- критерии (по которым Вы будете определять, кому именно будет вручаться премия или отличительный знак);
- эксперты (кто именно будет отбирать конкретные кандидатуры педагогов для присуждения им премии или отличительного знака, и что они /эксперты/ должны для этого сделать);
- церемония (возможные требования к церемонии вручения премии или отличительного знака);
- ресурсы (Какие ресурсы /человеческие, финансовые, технические, материальные и т.п./ Вам понадобятся для внедрения этого проекта в жизнь? Какие из этих ресурсов будут востребованы только на этапе запуска? Какие ресурсы нужно будет задействовать ежегодно в процессе реализации проекта?);
- риски (возможные помехи в реализации проекта. Почему этот проект может не состояться?).

Внимание к качеству в современном обществе приобретает поистине огромные масштабы. Людей интересует качество всего окружающего: среды обитания, товаров потребления, услуг образования и т.п. и т.д. Во многих развитых странах присуждаются премии в области качества. Одна из наиболее престижных национальных премий была учреждена в Японии в 1951 году и названа в честь всемирно известного ученого Уильяма Эдварда Деминга. В 1987 году на основании Закона «Об усовершенствовании деятельности» в США была учреждена премия Болдриджа. В 1991 году Европейский фонд управления качеством (EFQM), Комиссия ЕС и Европейская организация по качеству (EQU) учредили Европейскую премию по качеству. Эти премии могут быть присуждены компаниям, организациям, объединениям за достижения в области качества. Каждая премия присуждается по результатам сопоставления деятельности организации с целой серией критериев.

Качество образования, особенно качество школьного образования – это специфическая область качества вообще, так как оно чрезвычайно зависимо от конкретных людей, с которыми взаимодействует обучающийся человек, будь то первоклассник, или старшеклассник. А может быть, стоит учредить премию, отличительный знак или что-то подобное учителям в Вашей школе. Это должно быть такое же ценностно значимое отличие, каким в свое время стало, например, отличие «Соросовский учитель».

Практическое задание 8.

Сегодня во всех странах мира сформировалось устойчивое убеждение в том, что требуемые временем изменения в практике работы школы могут быть осуществлены только при активном участии учительства, поскольку именно учителя являются проводниками и реализаторами новых идей в практическую деятельность образовательных учреждений.

Конкурсы педагогических достижений, несомненно, являются значимым стимулом профессионального роста учителя. Именно поэтому авторы предлагают разработать проект конкурса педагогических достижений (номинации и критерии оценки) в области достижения нового качества образования.

Представьте проект положения о конкурсе, предложите номинации, определите критерии оценки.

Практическое задание 9.

1. Разработайте алгоритм перевода бюджетного учреждения в автономное учреждение

Изучение	Организация	Внедрение
-----------------	--------------------	------------------

2. Ситуация для обсуждения:

Вы готовитесь к проведению собрания трудового коллектива по вопросу перевода вашего образовательного учреждения в автономное учреждение.

- Сформулируйте аргументы ЗА переход в автономное учреждение.
- Продумайте, какие аргументы окажутся понятными для педагогического коллектива, а какие вызовут вопросы и сопротивление. По возможности, найдите доводы их убедить.